

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP „ROKYPASSU“ ONLINE

Obchodní společnosti

Spartak Rokytnice, a.s.,  
se sídlem Horní Rokytnice 702, 512 45 Rokytnice nad Jizerou, IČ: 27495884, zapsané  
v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn.: B 2518  
(dále jen „provozovatel“),

pro internetový obchod „ROKYPASS“, umístěný na internetové adrese  
[www.rokypass.cz](http://www.rokypass.cz) a [www.skiroky.cz/rokypass](http://www.skiroky.cz/rokypass)  
(dále jen „obchodní podmínky“).

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavíráním kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu „Rokypass“, který provozovatel provozuje na internetových stránkách [www.rokypass.cz](http://www.rokypass.cz) nebo [www.skiroky.cz/rokypass](http://www.skiroky.cz/rokypass) (dále jen „internetové stránky“).

1.2. Zákazník může v internetovém obchodě „Rokypass“ zakoupit online tarif prostřednictvím internetových stránek provozovatele, kupní cenu online tarifu hradí využitím platebního systému GoPay.

1.3. Zakoupením online tarifu se zákazník Skiareálu Rokytnice nad Jizerou zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako platný a účinný provozní řád Skiareálu Rokytnice nad Jizerou vydaný provozovatelem. Prodej online tarifů se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „NOZ“) a zák. č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění.

## 2. NÁKUP ONLINE TARIFU

2.1. Nakupovat online tarify prostřednictvím internetového obchodu „Rokypass“ mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické osoby za podmínek dále stanovených.

2.2. Nakupovat online tarify může jak vlastník plastové čipové karty Skiareálu Rokytnice nad Jizerou (dále jen „čipová karta“), tak i zákazník bez čipové karty. Čipovou kartu zákazník získá přímo ve Skiareálu Rokytnice nad Jizerou, ve výdejním zařízení (dále „Pick-up box“) nebo na pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou oproti úhradě vratné zálohy ve výši 50,- Kč.

2.3. Na internetových stránkách provozovatele na adrese [www.rokypass.cz](http://www.rokypass.cz) nebo [www.skiroky.cz/rokypass](http://www.skiroky.cz/rokypass) je k dispozici podrobný popis a obrazový návod, jak transakci zrealizovat a jakým způsobem postupovat. Zákazník je povinen se při využívání této služby řídit pokyny uvedenými na internetových stránkách provozovatele.

2.4. Na jednu čipovou kartu je možné aktivovat pouze jeden online tarif. Další online tarif je možné aktivovat až po vyčerpání předchozího aktivovaného online tarifu.

2.5. Použití čipové karty a online tarifu se řídí aktuálním Provozním řádem a Smluvními přepravními podmínkami Skiareálu Rokytnice nad Jizerou, který je dostupný na hlavní

pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou, stejně jako na internetových stránkách provozovatele na adrese [www.skiroky.cz/kontakt](http://www.skiroky.cz/kontakt) .

2.6. Online tarif se vztahuje pouze ke konkrétnímu zákazníkem zvolenému termínu, jímž je konkrétní den, na nějž byl online tarif zakoupen či určitá část tohoto konkrétního dne v případě tříhodinových, čtyřhodinových, jednodenních a vícedenních online tarifů (dále jen „termín“). Online tarif nelze vyčerpat v jiném termínu, než pro nějž byl zakoupen. Nevyčerpáním online tarifu v tomto konkrétním termínu, aniž zákazník odstoupí od kupní smlouvy podle čl. 4 těchto obchodních podmínek, online tarif propadá bez nároku na náhradu jeho kupní ceny.

2.7. Čipová karta je vázána na typ osoby (dospělý, dítě, mládež, senior) a je vázaná na konkrétní osobu, pro niž je daná čipová karta platně vydaná. Typy osob a jednotlivé ceny online tarifů na ně vztahované jsou v souladu s článkem 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek podrobněji vymezeny v platném ceníku, jenž je k dispozici na internetových stránkách provozovatele či na hlavní pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny online tarifů pro určité typy osob (dospělý, dítě, senior) je zákazník povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, z něž je nárok na zařazení do dané cenové kategorie dle typu osob patrný (občanský průkaz, průkaz pojištěnce atp.). Nedoloží-li zákazník provozovateli postupem dle věty předchozí oprávněnost nároku na zvýhodněnou cenu online tarifu, je provozovatel oprávněn zákazníka z přepravy bez nároku na náhradu kupní ceny online tarifu vyloučit.

2.8. Zakoupený online tarif bude aktivován po prvním průchodu turniketem lanové dráhy provozovatele. Po aktivaci online tarifu již není možné od kupní smlouvy odstoupit.

2.9. Čipová karta slouží jako jízdní doklad až po aktivaci online tarifu způsobem podle čl. 2, odst. 2.8. těchto obchodních podmínek. Do tohoto okamžiku čipová karta neopravňuje jejího držitele k jízdě.

### 3. CENA

3.1. Kupní ceny online tarifů jsou shodné s cenami dle aktuálního platného ceníku pro danou sezónu, který je zveřejněn na internetových stránkách provozovatele či u pokladen Skiareálu Rokytnice nad Jizerou. Ceny online tarifů jsou rozdílné od cen pro nákup v pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou.

3.2. Platba za vybraný online tarif (dále též jen „platba kupní ceny“) probíhá prostřednictvím platebního systému GoPay, kam je zákazník přesměrován po potvrzení objednávky online tarifu. Po úspěšném odeslání objednávky je zákazníkovi odeslán potvrzující e-mail na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, jenž slouží jako potvrzení o zaplacení (dále jen „potvrzující e-mail“). Realizace platby v platebním systému GoPay je potvrzena a osvědčena tímto potvrzujícím e-mailem, odesílaném zákazníkovi na v objednávce uvedenou e-mailovou adresu, podrobnější informace o platbě má zákazník možnost získat po přihlášení do svého GoPay účtu postupem popsaným v potvrzujícím e-mailu. Kupní cena je uhrazena jejím připsáním na účet provozovatele uvedený v potvrzujícím e-mailu. Došlo-li při procesu úhrady kupní ceny prostřednictvím systému GoPay k odepsání částky představující kupní cenu online tarifu z příslušného bankovního účtu zákazníka, aniž byl vygenerován potvrzující e-mail či došlo-li k obdobné technické chybě, jejímž důsledkem je, že částka představující kupní cenu online tarifu byla z účtu zákazníka odepsána, aniž byla kupní cena uhrazena, je zákazník oprávněn uplatnit tuto reklamaci výlučně v bance, jež kartu, jejímž prostřednictvím nerealizovaná transakce proběhla, vystavila. Na reklamace uplatněné u provozovatele nebude brán zřetel.

3.3. Nákup prostřednictvím platebního systému GoPay je možno realizovat kdykoli, systém je funkční nepřetržitě, kromě technologických přestávek. O plánovaných technologických

přestávkách systému a z nich plynoucí nemožnosti realizovat platby v tomto časovém úseku budou zákazníci provozovatele bez zbytečného odkladu informováni na jeho internetových stránkách.

3.4. Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá zákazník prostřednictvím žádosti na e-mailovou adresu provozovatele [pokladna@skiroky.cz](mailto:pokladna@skiroky.cz) oproti potvrzujícímu e-mailu ze systému GoPay. Daňový doklad dle věty předchozí bude zákazníkovi oproti potvrzujícímu e-mailu ze systému GoPay zaslán na jím požadovanou e-mailovou adresu.

#### 4. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY O NÁKUPU ONLINE TARIFU

4.1. Zákazník, který zakoupí online tarif ve lhůtě delší 14 dnů před zahájením využívání služby, je oprávněn po dobu těchto 14 dnů odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele, osobně na pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou či prostřednictvím telefonu na telefonním čísle provozovatele zveřejněném na jeho internetových stránkách. Při odstoupení od kupní smlouvy jsou finanční prostředky představující kupní cenu online tarifu vráceny převodem na bankovní účet ze kterého platba proběhla.

4.2. Zákazník, který zakoupí online tarif ve lhůtě kratší 14 dnů před zahájením využívání služby, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu stejným způsobem, ovšem pouze do okamžiku zahájení poskytování služby (tzn. před kalendářním dnem, v němž začíná období, na které byl tarif zakoupen). Odstoupení podle tohoto článku je tak možné provést osobně na pokladně do konce otvírací doby pokladny předchozího dne, prostřednictvím e-mailu nebo telefonu nejpozději do 15:00 dne předcházejícího dni poskytování služeb. Zakoupením tarifu na konkrétní období dává zákazník souhlas s tím, že mu budou služby v daný den poskytnuty (bez ohledu na to, zda je ve skutečnosti využil, či nikoli) a po jejich poskytnutí nebude oprávněn odstoupit od kupní smlouvy o zakoupení online tarifu, a že zaplacená kupní cena online tarifu je tedy i při nevyčerpání této služby nevratná.

4.3. Odstoupení od kupní smlouvy probíhá následovně:

4.3.1. Je-li odstoupeno od kupní smlouvy prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky, zákazník uvede WTP číslo čipové karty, kupní cenu online tarifu a další potřebné informace z e-mailu potvrzujícího objednávku, jako je jméno a příjmení zákazníka a číslo objednávky. Odstupuje-li zákazník od kupní smlouvy prostřednictvím e-mailu, předloží též potvrzující e-mail ze systému GoPay, tento doklad na požádání provozovatele písemně doloží taktéž v případě, kdy odstupuje od kupní smlouvy telefonicky. Provozovatel na základě těchto údajů prověří řádné zaslání objednávky, zaplacení kupní ceny a následně provede výmaz zakoupeného online tarifu z čipové karty a převede peníze zpět na uvedený bankovní účet zákazníka.

4.3.2. Odstoupí-li zákazník od kupní smlouvy osobně na pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou, předloží potvrzující e-mail o platbě ze systému GoPay, kde bude uvedeno, na jaký termín a kdy byl online tarif zakoupen (postupem v souladu s bodem 4.1. těchto obchodních podmínek). Následně bude zákazníkovi vrácena uhrazená částka na bankovní účet.

#### 5. REKLAMAČNÍ ŘÁD

V případě, že dodaná služba (dále jen „e-skipas“) obsahuje vady (tj. neobsahuje objednané služby, je poškozený apod.), je zákazník povinen uplatnit nároky z vad (reklamací) bez zbytečného odkladu a to následujícím způsobem:

- poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, tj. dnem v němž nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká

- osobně v závislosti na reklamované službě a to na pokladně Skiareálu Rokytnice nad Jizerou nebo na e-mailu [info@skiroky.cz](mailto:info@skiroky.cz) . Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. Spartak Rokytnice, a.s. po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout dokumenty spojené s nákupem služby a další potřebnou součinnost vyžadovanou společností Spartak Rokytnice, a.s.. Ve lhůtě pro vyřízení reklamace zašle provozovatel zákazníkovi formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilky vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto tohoto ustanovení bude použito ustanovení dle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovením nejbližší. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.

6.2. V otázkách těchto obchodními podmínkami neupravených se práva a povinnosti stran řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6.3. Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

6.4. Zákazník dává provozovateli uzavřením kupní smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných provozovateli při uzavírání kupní smlouvy za účelem jeho řádné identifikace jako smluvní strany kupní smlouvy a za účelem zajištění řádného plnění povinností smluvních stran z kupní smlouvy, jakož i za účelem dalšího poskytování služeb provozovatelem zákazníkovi. Zákazník tento souhlas uděluje na dobu neurčitou, minimálně na dobu trvání smluvního vztahu a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Po skončení smluvního vztahu může zákazník kdykoli prokazatelným způsobem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Provozovatel bude předané osobní údaje využívat za účelem poskytování služeb zákazníkovi. Zákazník uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o všech povinnostech provozovatele jako správce osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a o všech skutečnostech, o kterých je provozovatel jako správce povinen zákazníka informovat.

6.5. Zakoupením online tarifu zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek, jimiž je při uzavírání kupní smlouvy vázán a zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“ v objednávkovém formuláři online tarifů v internetovém obchodě provozovatele „Rokypass“ vyjadřuje s těmito obchodními podmínkami výslovný souhlas.

6.6. Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě „Rokypass“ k dispozici na internetových stránkách provozovatele.